

Tesseramento FIT 2019

Tutorial

Versione 1.0

Aggiornamento al 20 novembre 2018

[FAQ: Domande frequenti](#)

[Processo per utente già tesserato](#)

[Processo per nuovo tesserato](#) [Processo](#)

[per minorenni](#) [Processo per Comitato](#)

[Regionale: online](#) [Processo per Comitato](#)

[Regionale: cartaceo](#) [Processo per Circolo/](#)

[Affiliato: online](#) [Processo per Circolo/](#)

[Affiliato: cartaceo](#)

FAQ

Domande frequenti

- Non trovo la vecchia tessera FIT. Come faccio ad accedere?
 - Si può accedere compilando l'anagrafica come se si fosse un «nuovo tesserato» (area «Sei un nuovo tesserato?»).
 - Se i dati sono corretti il sistema li riconoscerà e li mostrerà le tue tessere FIT.
- Non ho ricevuto la mail con il codice di verifica.
 - Le nostre statistiche, in fase di test, dicono che in massimo 1 minuto la mail viene recapitata all'indirizzo e-mail indicato sulla piattaforma di registrazione online. Oltrepassato questo termine conviene cliccare nuovamente su «Invia codice di verifica via mail».
 - Infine, può essere anche opportuno verificare all'interno della casella Spam.
- Mio figlio non ha la mail. Cosa posso fare?
 - Sul web ci sono molti «provider» che offrono l'opportunità di creare indirizzi mail.
 - La registrazione è un processo rapido, gratuito e sicuro.
- Ho fatto una richiesta di tesseramento al Circolo sbagliato. Posso annullarla?
 - Accedendo al sistema online si possono annullare le richieste «in attesa di risposta». Nella schermata «Le mie tessere» c'è sempre il riepilogo di tutte le proprie tessere e anche delle nuove richieste.
- Una mia richiesta di tesseramento è stata respinta dal Circolo. Cosa posso fare?
 - Gli Affiliati hanno facoltà di accettare o respingere le richieste. Se state procedendo con un nuovo tesseramento vi consigliamo di prendere contatto anticipatamente con il Circolo. Difficilmente un Affiliato accetterà una richiesta da persone sconosciute.
- Sono socio in due circoli e vorrei richiedere una tessera agonista per entrambi, ma il sistema mi restituisce errore. Come posso procedere?
 - Non è possibile svolgere attività agonistica nella stessa disciplina per due Affiliati differenti. È invece possibile tesserarsi a due Affiliati differenti in caso di discipline distinte (es. utente con una tessera tennis presso Affiliato A e una tessera padel presso Affiliato B).
- Ho presto i consensi al trattamento dei dati e vorrei modificarli. Come posso procedere?
 - I consensi vengono memorizzati e cristallizzati alla approvazione della prima tessera FIT. Per modificare i propri consensi bisogna scrivere a privacy@federtennis.it
- È obbligatorio recarsi al Circolo per completare la procedura?
 - L'approvazione finale della richiesta è in capo al Circolo, che deve verificare la veridicità dei dati. È importante sapere che la tessera FIT sarà emessa a pagamento effettuato e che per poter scendere in campo è necessario aver consegnato al Circolo un certificato medico in corso di validità.

- Non voglio procedere con il sistema online. Che posso fare?
 - Le tessere Atleta Non Agonistica e Socio non praticante possono essere richieste anche con il modulo cartaceo da compilare e sottoscrivere presso il Circolo, ma con un sovrapprezzo sulla quota pari al 20%.
- Sono un Atleta o Socio e ho bisogno di assistenza. A chi posso rivolgermi?
 - Se ha riscontrato errori o ha difficoltà a procedere con il sistema di richiesta tesseramento online, può scrivere una mail all'indirizzo assistenza.tesseramento@federtennis.it, indicando in oggetto il proprio nome e cognome
- Sono un Affiliato e ho erroneamente respinto una richiesta di tesseramento. Che succede?
 - Bisogna scrivere alla mail assistenza.tesseramento@federtennis.it (indicando in oggetto il nome del Circolo affiliato) oppure chiedere al Tesserato di ripetere la richiesta di tesseramento online.

Processo per nuovo Tesserato

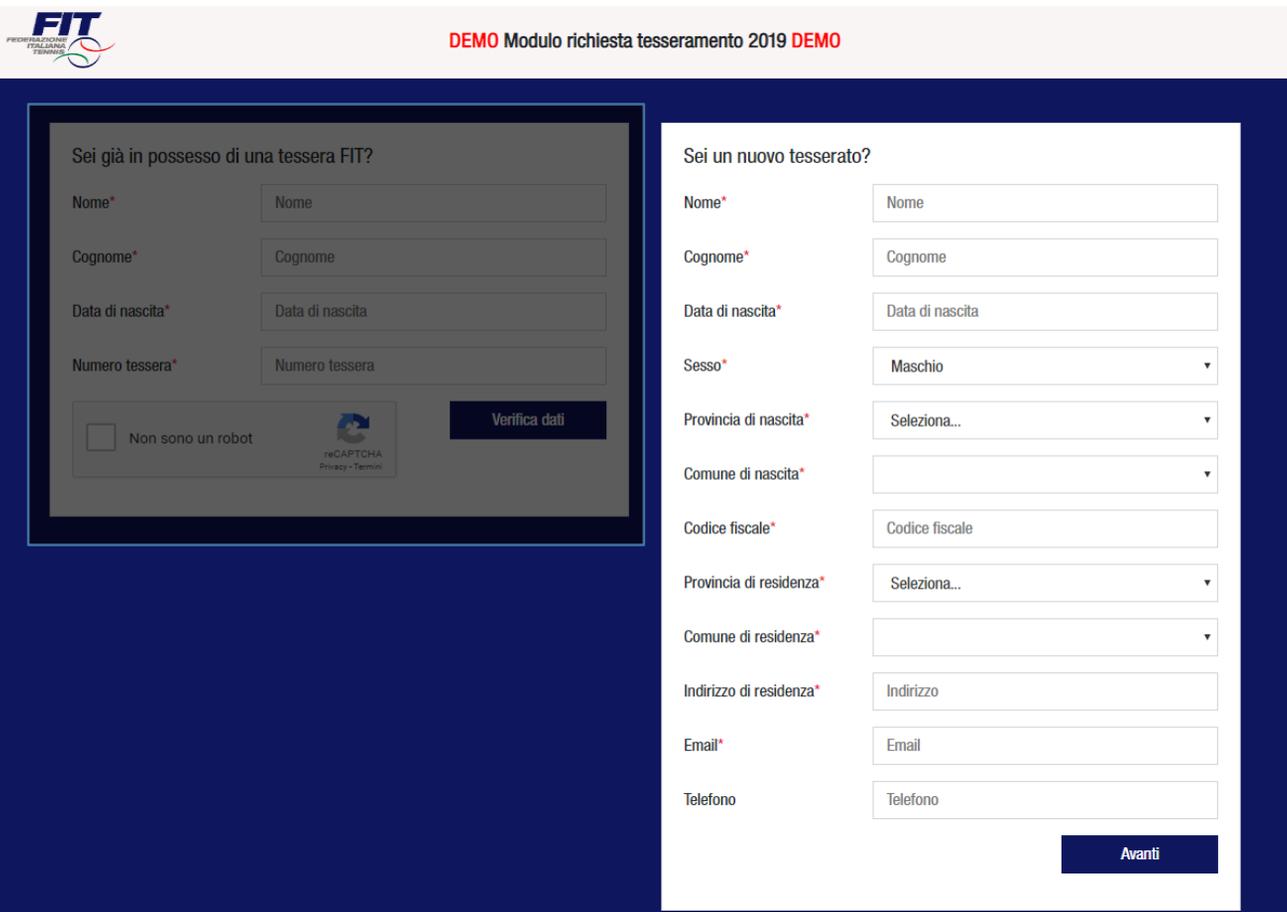


Selezione area di competenza

Una volta approdati sulla pagina tesseramento.federtennis.it cliccare sul pulsante «tesserati»

Accesso in caso di utente «nuovo tesserato»

- Utilizzare il modulo di destra, dove è indicato «Sei un nuovo tesserato?»



FIT FEDERAZIONE ITALIANA TENNIS

DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 **DEMO**

Sei già in possesso di una tessera FIT?

Nome*

Cognome*

Data di nascita*

Numero tessera*

Non sono un robot 

Sei un nuovo tesserato?

Nome*

Cognome*

Data di nascita*

Sesso*

Provincia di nascita*

Comune di nascita*

Codice fiscale*

Provincia di residenza*

Comune di residenza*

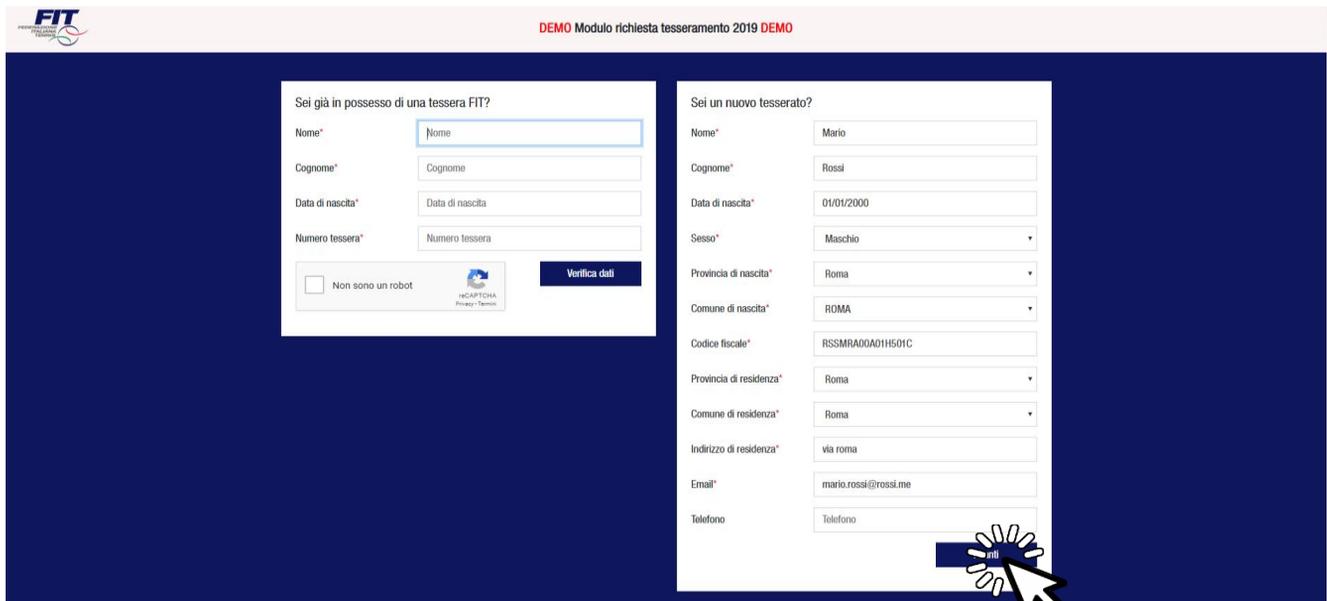
Indirizzo di residenza*

Email*

Telefono

Inserimento dati anagrafici e accesso da nuovo Tesserato FIT

- Compilare tutti i campi obbligatori (Nome, Cognome, Data di nascita nel formato GG/MM/AAAA, Sesso, Provincia di Nascita, Comune di nascita, Provincia di residenza, Comune di residenza, Indirizzo di residenza, Email, Numero Tessera)
- Compilare eventualmente il campo facoltativo telefono (utile per comunicazioni più rapide)
- Cliccare su «Avanti»



DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 DEMO

Sei già in possesso di una tessera FIT?

Nome*

Cognome*

Data di nascita*

Numero tessera*

Non sono un robot 

Sei un nuovo tesserato?

Nome*

Cognome*

Data di nascita*

Sesso*

Provincia di nascita*

Comune di nascita*

Codice fiscale*

Provincia di residenza*

Comune di residenza*

Indirizzo di residenza*

Email*

Telefono

Richiedi nuova Tessera

- Cliccare sul pulsante «Richiedi nuova tessera»



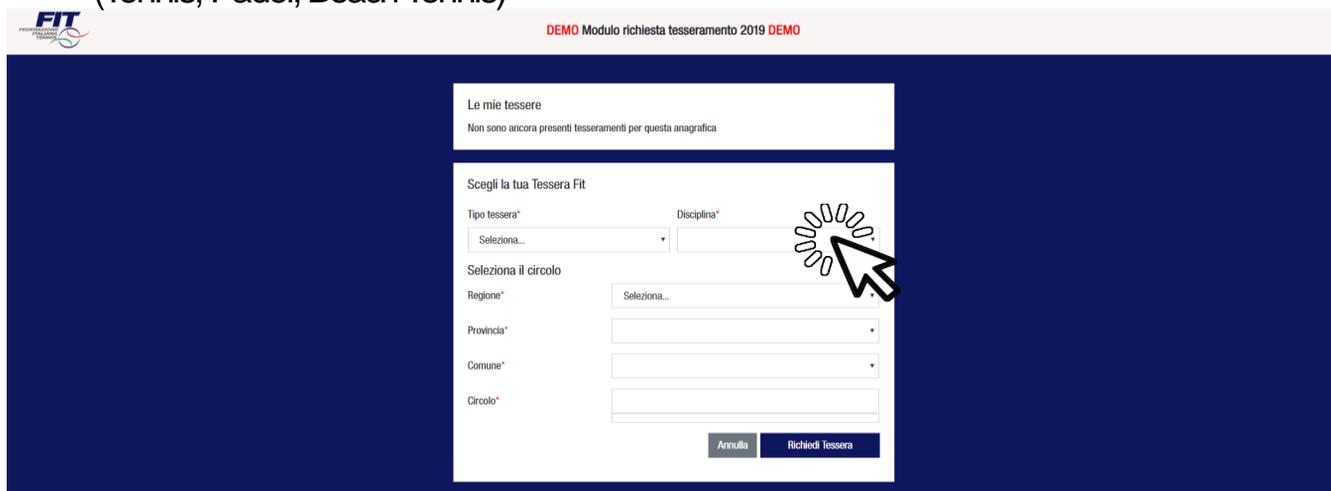
DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 DEMO

Le mie tessere

Non sono ancora presenti tesseramenti per questa anagrafica

Scegliere la tipologia di nuova Tessera

- Selezionare dal menù a tendina la tipologia di tessera (Atleta Agonista, Atleta Non Agonista, Socio non praticante)
- In caso di tessera «Atleta» (Agonista o Non Agonista) selezionare la disciplina (Tennis, Padel, Beach Tennis)



Le mie tessere
Non sono ancora presenti tesseramenti per questa anagrafica

Scegli la tua Tessera Fit

Tipo tessera* Disciplina*

Seleziona... Seleziona...

Seleziona il circolo

Regione* Seleziona...

Provincia* Seleziona...

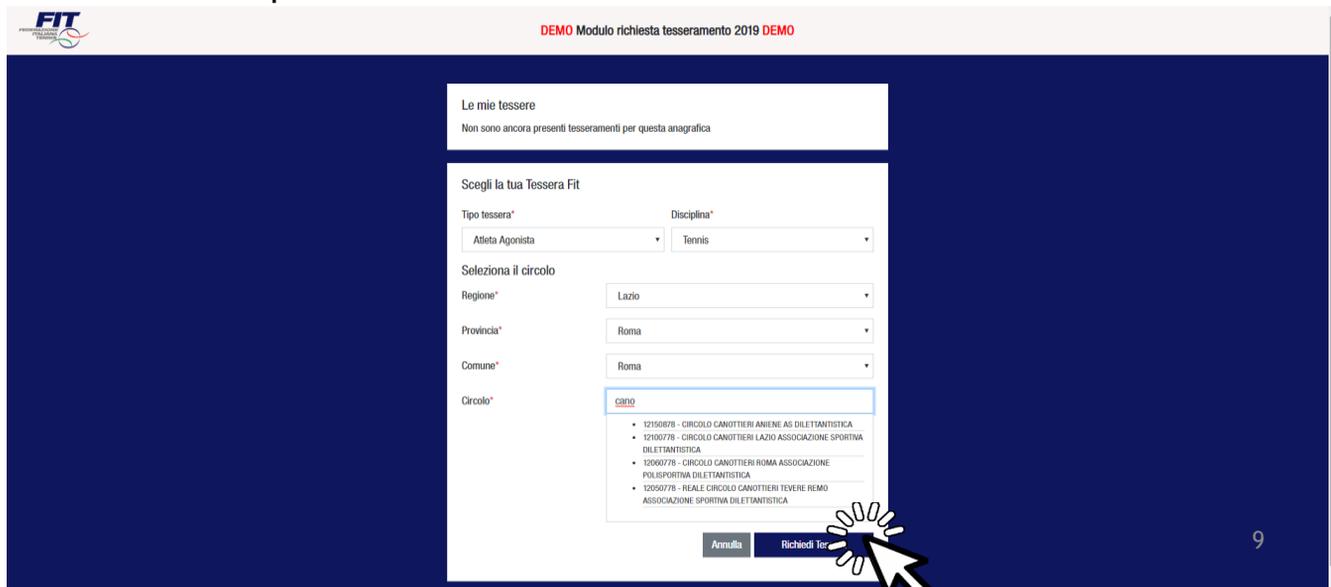
Comune* Seleziona...

Circolo* Seleziona...

Annulla Richiedi Tessera

Selezionare il Circolo affiliato di appartenenza

- Scegliere la regione dal menù a tendina
- Scegliere la provincia (appariranno solo quelle della regione scelta)
- Scegliere il comune (appariranno solo quelli della provincia scelta)
- Digitare il nome del Circolo affiliato e selezionarlo tra quelli suggeriti
- Cliccare sul pulsante «Richiedi tessera»



Le mie tessere
Non sono ancora presenti tesseramenti per questa anagrafica

Scegli la tua Tessera Fit

Tipo tessera* Disciplina*

Atleta Agonista Tennis

Seleziona il circolo

Regione* Lazio

Provincia* Roma

Comune* Roma

Circolo*

CIRCO

- 12150678 - CIRCOLO CANOTTIERI ANIENI AS DILETTANTISTICA
- 12100778 - CIRCOLO CANOTTIERI LAZIO ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA
- 12060778 - CIRCOLO CANOTTIERI ROMA ASSOCIAZIONE POLISPORTIVA DILETTANTISTICA
- 12050778 - REALE CIRCOLO CANOTTIERI TEVERE REMO ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA

Annulla Richiedi Tessera

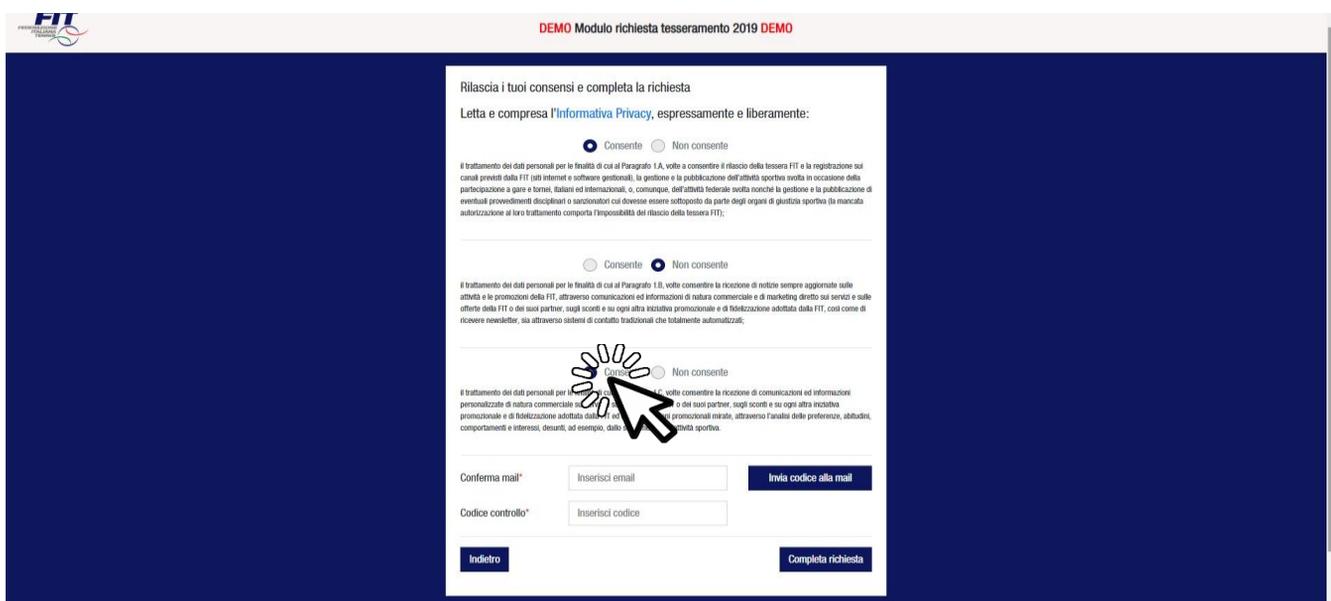
Completare il processo di selezione nuova Tessera

- All'interno della schermata «Le mie tessere» sono mostrate tutte le richieste
- Verificare che le richieste siano correttamente selezionate
- Premere il pulsante «Avanti»



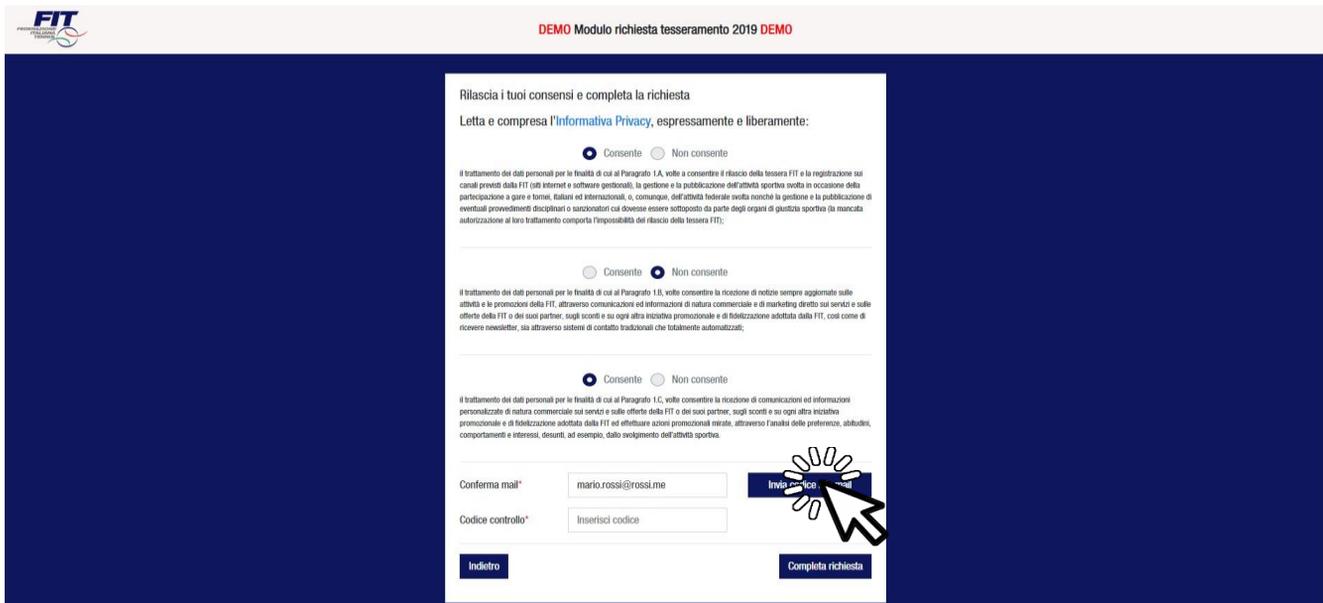
Dichiarare i consensi al trattamento dei dati personali

- Prestare il «consenso» o il «non consenso» per i tre casi richiesti. Il primo consenso è obbligatorio per ottenere il tesseramento.



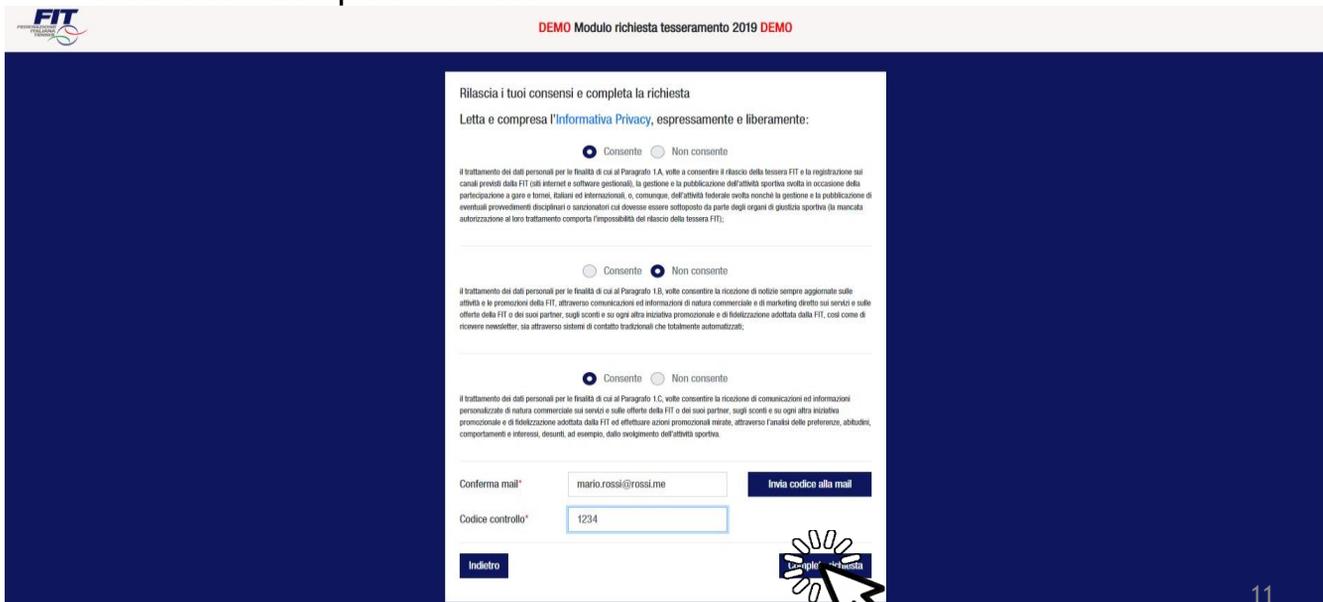
Richiesta codice di verifica via mail

- Digitare il proprio indirizzo mail (deve essere lo stesso indicato nell'anagrafica)
- Cliccare su «Invia codice di verifica via mail»



Completare la procedura di richiesta tesseramento online

- Accedere alla propria mail per recuperare il codice di verifica
- Inserire il codice di verifica (4 cifre numeriche) nell'apposito campo
- Cliccare su «Completa Richiesta»



Conferma di completamento processo

- Una volta completato il processo il sistema mostrerà una finestra di conferma e il riepilogo della situazione dell'utente



DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 DEMO

Procedura online completata

Adesso puoi recarti presso il Circolo indicato nella richiesta di tesseramento, ma ti ricordiamo che il Circolo ha facoltà di accettare o respingere la richiesta. Per evitare spiacevoli disguidi, se è la prima volta che richiedi la tessera e/o non frequenti il Circolo ti suggeriamo di fare una telefonata preventiva.

Se hai richiesto una tessera Atleta (Agonista o Non Agonista) dovrai consegnare una copia del certificato medico.

ecco il riepilogo della tua situazione

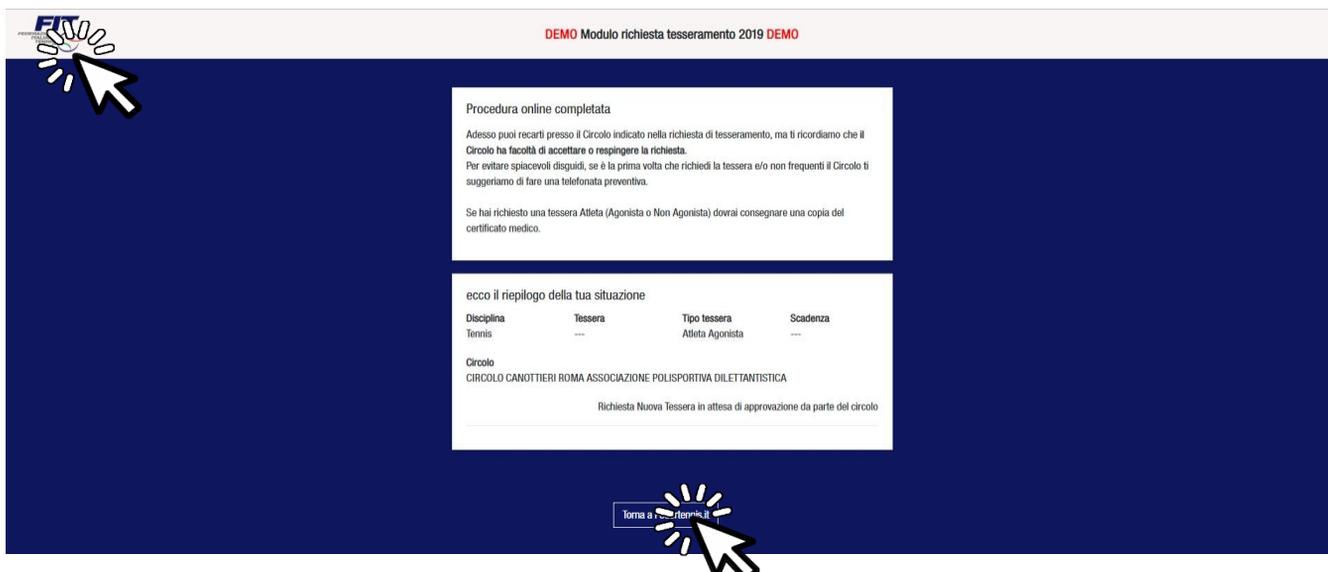
Disciplina	Tessera	Tipo tessera	Scadenza
Tennis	---	Atleta Agonista	---

Circolo
CIRCOLO CANOTTIERI ROMA ASSOCIAZIONE POLISPORTIVA DILETTANTISTICA

Richiesta Nuova Tessera in attesa di approvazione da parte del circolo

Tomare a Federtennis.it o procedere con un nuovo processo

- Per tornare a Federtennis.it premere il pulsante «Torna a Federtennis.it»
- Per attivare una nuova richiesta di tesseramento cliccare sul logo FIT in alto



DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 DEMO

Procedura online completata

Adesso puoi recarti presso il Circolo indicato nella richiesta di tesseramento, ma ti ricordiamo che il Circolo ha facoltà di accettare o respingere la richiesta. Per evitare spiacevoli disguidi, se è la prima volta che richiedi la tessera e/o non frequenti il Circolo ti suggeriamo di fare una telefonata preventiva.

Se hai richiesto una tessera Atleta (Agonista o Non Agonista) dovrai consegnare una copia del certificato medico.

ecco il riepilogo della tua situazione

Disciplina	Tessera	Tipo tessera	Scadenza
Tennis	---	Atleta Agonista	---

Circolo
CIRCOLO CANOTTIERI ROMA ASSOCIAZIONE POLISPORTIVA DILETTANTISTICA

Richiesta Nuova Tessera in attesa di approvazione da parte del circolo

Torna a Federtennis.it