

Tesseramento FIT 2019 Tutorial

Versione 1.0

Aggiornamento al 20 novembre 2018



FAQ: Domande frequenti

Processo per utente giàtesserato

Processo per nuovo tesserato Processo

per minorenne Processo per Comitato

Regionale: online Processo per Comitato

Regionale: cartaceo Processo per Circolo/

Affiliato: online Processo per Circolo/

Affiliato: cartaceo



FAQ Domande frequenti

Domande frequenti



- Non trovola vecchia tessera FIT. Come faccio ad accedere?
 - Sipuò accedere compilando l'anagrafica come se si fosse un «nuovo tesserato» (area «Sei un nuovo tesserato?»).
 - Sei dati sono corretti il sistema le riconoscerà e le mostrerà le sue tessere FT.
- Non ho ricevuto la mail con il codice di verifica.
 - Le nostre statistiche, in fase di test, dicono che in massimo 1 minuto la mail viene recapitata all'indirizzo e-mail indicato sulla piattaforma di registrazione online. Oltrepassato questo termine conviene cliccare nuovamente su «Invia codice di verifica via mail».
 - Infine, può essere anche opportuno verificare all'interno della casella Spam. •
- Mio figlio non ha la mail. Cosa posso fare? •
 - Sul web ci sono molti «provider» che offrono l'opportunità di creare indirizzi mail.
 - La registrazione è un processo rapido, gratuito e sicuro.
- Ho fatto una richiesta di tesseramento al Circolo sbagliato. Posso annullarla?
 - Accedendo al sistema online si possono annullare le richieste «in attesa di risposta». Nella schermata «Le mie tessere» c'è sempre il riepilogo di tutte le proprie tessere e anche delle nuove richieste.
- Una mia richiesta di tesseramento è stata respinta dal Circolo. Cosa posso fare?
 - Gli Affiliati hanno facoltà di accettare o respingere le richieste. Sestate procedendo con un nuovo tesseramento vi consigliamo di prendere contatto anticipatamente con il Circolo. Difficilmente un Affiliato accetterà una richiesta da persone sconosciute.
- Sono socio in due circoli e vorrei richiedere una tessera agonista per entrambi, ma il sistema mi restituisce errore. Come posso procedere?
 - Non è possibile svolgere attività agonistica nella stessa disciplina per due Affiliati differenti. Èinvece possibile tesserarsi a due Affiliati differenti in caso di discipline distinte (es. utente con una tessera tennis presso Affiliato Ae una tessera padel presso Affiliato B).
- Ho presto i consensi al trattamento dei dati e vorrei modificarli. Come posso procedere?
 - I consensi vengono memorizzati e cristallizzati alla approvazione della prima tessera FIT. Per modificare i propri consensi bisogna scrivere a privacy@federtennis.it
- Eobbligatorio recarsi al Circolo per completare la procedura?
 - L'approvazione finale della richiesta è in capo al Circolo, che deve verificare la veridicità dei dati. Èimportante sapere che la tessera FIT sarà emessa a pagamento effettuato e che per poter scendere in campo è necessario aver consegnato al 4

Circolo un certificato medico in corso di validità.



- Non voglio procedere con il sistema online. Che posso fare?
 - Le tessere Atleta Non Agonistica e Socio non praticante possono essere richieste anche con il modulo cartaceo da compilare e sottoscrivere presso il Circolo, ma con un sovrapprezzo sulla quota pari al 20%.
- Sono un Atleta o Socio e ho bisogno di assistenza. A chi posso rivolgermi?
 - Seha riscontrato errori o ha difficoltà a procedere con il sistema di richiesta tesseramento online, può scrivere una mail all'indirizzo <u>assistenza.tesseramento@federtennis.it</u>, indicando in oggetto il proprio nome e cognome
- Sono un Affiliato e ho erroneamente respinto una richiesta di tesseramento. Che succede?
 - Bisogna scrivere alla mail <u>assistenza.tesseramento@federtennis.it</u> (indicando in oggetto il nome del Circolo affiliato) oppure chiedere al Tsserato di ripetere la richiesta di tesseramento online.



Processo per nuovo Tesserato

Richiesta utente «nuovo tesserato»





Selezione area di competenza

Una volta approdati sulla pagina tesseramento.federtennis.it cliccare sul pulsante «tesserati»

Accesso in caso di utente «nuovo tesserato»

• Utilizzare il modulo di destra, dove è indicato «Sei un nuovo tesserato?»

DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 DEMO					
Sei già in possesso	di una tessera FIT?		Sei un nuovo tesserat	0?	
Nome*	Nome		Nome*	Nome	
Cognome*	Cognome		Cognome*	Cognome	
Data di nascita*	Data di nascita		Data di nascita*	Data di nascita	
Numero tessera*	Numero tessera		Sesso*	Maschio	•
Non sono un robot		erifica dati	Provincia di nascita*	Seleziona	•
	reCAPTCHA Privacy - Termini		Comune di nascita*		•
			Codice fiscale*	Codice fiscale	
			Provincia di residenza*	Seleziona	•
			Comune di residenza*		T
			Indirizzo di residenza*	Indirizzo	
			Email*	Email	
			Telefono	Telefono	
					Avanti



Inserimento dati anagrafici e accesso da nuovo Tesserato FIT

- Compilare tutti i campi obbligatori (Nome, Cognome, Data di nascita nel formato GG/MM/AAAA, Sesso, Provincia di Nascita, Comune di nascita, Provincia di residenza, Comune di residenza, Indirizzo di residenza, Email, Numero Tessera)
- Compilare eventualmente il campo facoltativo telefono (utile per comunicazioni più rapide)
- Cliccare su «Avanti»

FEISHALASCHE Instantion	DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 DEMO				
	-		-		
	Sei già in possesso di u	ina tessera FIT?	Sei un nuovo tesserato)?	
	Nome*	Nome	Nome*	Mario	
	Cognome*	Cognome	Cognome*	Rossi	
	Data di nascita*	Data di nascita	Data di nascita*	01/01/2000	
	Numero tessera*	Numero tessera	Sesso*	Maschio 🔹	
	Non sono un robo	Verifica dati	Provincia di nascita*	Roma •	
		. reCAPTCHA Privety-Termini	Comune di nascita*	ROMA	
			Codice fiscale*	RSSMRA00A01H501C	
			Provincia di residenza*	Roma •	
			Comune di residenza*	Roma •	
			Indirizzo di residenza*	via roma.	
			Email*	mario.rossi@rossi.me	
			Telefono	Telefono	
				••	

Richiedi nuova Tessera

Cliccare sul pulsante «Richiedi nuova tessera»





Scegliere la tipologia di nuova Tessera

- Selezionare dal menù a tendina la tipologia di tessera (Atleta Agonista, Atleta Non Agonista, Socio non praticante)
- In caso di tessera «Atleta» (Agonista o Non Agonista) selezionare la disciplina (Tennis, Padel, Beach Tennis)

FIT	DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 DEMO
	Le mie tessere Non sono ancora presenti tesseramenti per questa anagrafica
	Seegli la tua Tessera Fit Tipo tessera* Disciplina* Seleziona Seleziona il circolo
	Regione* Seleziona · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	Circolo* Armulta Richiedi Tessera

Selezionare il Circolo affiliato di appartenenza

- Scegliere la regione dal menù atendina
- Scegliere la provincia (appariranno solo quelle della regione scelta)
- Scegliere il comune (appariranno solo quelli della provincia scelta)
- Digitare il nome del Circolo affiliato e selezionarlo tra quelli suggeriti
- Cliccare sul pulsante «Richiedi tessera»

FROM REAL PROVIDENCE	DEMO Modul	o richiesta i	tesseramento 2019 DEMO			
	Le mie tessere Non sono ancora presenti tesserami	enti per questa	anagrafica.			
	Scegli la tua Tessera Fit					
	Atleta Agonista	•	Disciplina* Tennis	•		
	Seleziona il circolo					i i
	Regione*	Lazio		•		
	Provincia*	Roma		•		
	Comune*	Roma		•		
	Circolo*	Cano 121500 121007 DILETT 120607 POLISI 120507 ASSOC	978 - CIRCOLO CANOTTERI ANENE AS DILETTAMISTICA 778 - CIRCOLO CANOTTERI LAZIO ASSOCIAZIONE SPORTIW AMISTICA 775 - ORCOLO CANOTTERI ROMA ASSOCIAZIONE OPRITIMO DIETTAMISTICA 778 - REALE CIRCOLO CANOTTERI TIVERE REMO AJCOME SPORTINA DILETAMISTICA	- - 		
			Annulla Richiedi Ter	Ň	>	9



Completare il processo di selezione nuova Tessera

- All'interno della schermata «Le mie tessere» sono mostrate tutte le richieste
- Verificare che le richieste siano correttamente selezionate
- Premere il pulsante «Avanti»

DEN	10 Modulo richiesta t	esseramento 2019 C	EMO		
Le mie tessere Disciplina Tennis Circolo CIRCOLO CANOTTIERI R	Tessera OMA ASSOCIAZIONE POLI Richiesta Nuova Tess	Tipo tessera Atleta Agonista SPORTIVA DILETTANTIST era in attesa di completa	Scadenza 	14	
dietro	Richiedi nu	ova tessera	Avanti		

Dichiarare i consensi al trattamento dei dati personali

• Prestare il «consenso» o il «non consenso» per i tre casi richiesti. Il primo consenso è obbligatorio per ottenere il tesseramento.





Richiesta codice di verifica via mail

- Digitare il proprio indirizzo mail (deve essere lo stesso indicatonell'anagrafica)
- Cliccare su «Invia codice di verifica via mail»

remaining C	DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 DEMO		
	Rilascia i tuoi consensi e completa la richiesta Letta e compresa l'Informativa Privacy, espressamente e liberamente: Consente O Non consente I batamento de dati provida dati A romata do a Prangato I, A vela a consente i riacio deli tessera TFI e la registracione sui consenteretta dati TFI di hierne e soltne espressionali, suptose e juscificazione definiti dati espressione della		
	pertecusione agree sum, unam externacional, consultato, dell'adda fiderate andra accidente agredatione di eventual proventione discipliante autoritato di degree degree degree di giuscita sporten (a mancata autorizzatore al lora traffamento comporta l'impossibilità de rifaccio della fiscaria figi degree di giuscita sporten (a mancata autorizzatore al lora traffamento comporta l'impossibilità de rifaccio della fiscaria figi Consentelle Degree constante la forta di advanta comportante al lora di advanta sporten di antonizzatore al antonizzatore al antonizzatore al antonizzatore al antonizzatore al antonizzatore al antonizzatore di advanta sporten di antonizzatore ad antonizzatore ad attituta dalla e personal por la finattà di coi al Pensgueto III, vieto consente la nostrone a distato sompre aggiornate sulle attitate e la portocora della III, dimense constructatore el di internazione di antonizzatore ad attituta dalla FIT, cosa come di cocere neordette, sultatoresi ostitore contrato te ad l'internazione adattata dalla FIT, cosa come di cocere neordette, attatoresi contente chaltare adottatore dalla filla FIT, cosa come di		
	Consente Con		
	Codice controllo" Insertical codice Completa richiesta Completa richiesta		

Completare la procedura di richiesta tesseramento online

- Accedere alla propria mail per recuperare il codice di verifica
- Inserire il codice di verifica (4 cifre numeriche) nell'apposito campo
- Cliccare su «Completa Richiesta»

PERMANANA	DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 DEMO	
	Rilascia i tuoi consensi e completa la richiesta Letta e compresa l'informativa Privacy, espressamente e liberamente: C C Consente C C Consente C C Consente L C C Consente L C C Consente L C C C Consente L C C C Consente L C C C C C C C C C C C C C C C C C C	
	Conserin Non Conserint International part le franta di cui al Ponzardo I la Velle comenter la infoccione di noteiro sempre aggiornate sulle athetine le promozioni della FT, dittanene comenciazione di reformazione di note e della effette note effetti di sul anche cui alla internativa comenciazione e di noteccione adottati dalla FT, cost come di notecene needetter, sia attraverso sistemi di contatto tradicionali che totalmente automatizzati;	
	Consente Non consente Tomore de consente consente en la consente en	
	Conferma mail* mario.rossi@rossi.me Invia codice alla mail Codice controllo* 1234	
	Indietro	11



Conferma di completamentoprocesso

• Una volta completato il processo il sistema mostrerà una finestra di conferma e il riepilogo della situazione dell'utente

DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 DEMO
Procedura online completata Adesso puoi recari presso il Circolo ingenerato della contrata della contrato della Dircolo ha facoltà di accettare o respingere rista Per effate spiacevili diguidi, se el a prima volta contrato de lessera e/o non frequenti il Circolo ti suggeriamo di fare una tiafordana preventiva. Se hai richiesto una tessera Atfeta (Agonista o Non Agonista) dovral consegnare una copia del certificato medico.
ecco il riepilogo della tua situazione Disciplina Tessera Tipo tessera Scadenza Temis - Atleta Agonista Circolo CIRCOLO CANOTTIERI ROMA ASSOCIAZIONE POLISPORTIVA DILETTANTISTICA Richiesta Nuova Tessera in attesa di approvazione da parte del circolo

Tornare a Federtennis.it o procedere con un nuovo processo

- Per tornare a Federtennis.it premere il pulsante «Torna a Federtennis.it»
- Per attivare una nuova richiesta di tesseramento cliccare sul logo FIT in alto

- Store	DEMO Modulo richiesta tesseramento 2019 DEMO
	Procedura online completata Adesso puoi recarti presso il Circolo indicato nella richiesta di tesseramento, ma li ricordiamo che il Circolo ha facotta di dacottare o respingere la richiesta. Per entare spiacevol disquidi, se è la prima volta che richiedi la tessera e/o non frequenti il Circolo ti suggeriamo di fare una telefonata preventiva. Se hai richiesto una tessera Atleta (Agonista o Non Agonista) dovrai consegnare una copia del certificato medico.
	ecco il rifepilogo della tua situazione Disciplina Tessera Tipo tessera Scadenza Tennis Atleta Agonista Orcolo CIRCOLO CANOTTIERI ROMA ASSOCIAZIONE POLISPORTIVA DILETTANTISTICA Richiesta Naova Tessera in attesa di approvazione da parte del circolo
	Iona a Stierwill